

## Speed Pizza 2015

### EXTERIEUR JOUR - FIN DE JOURNEE

Appartement d'Isabelle - Escalier d'accès

Isabelle et Jacques arrivent  
bras dessus, bras dessous  
et montent l'escalier.

A la porte, Isabelle frappe le digicode.

Jacques ouvre la porte et laisse  
passer Isabelle devant lui.



WEBCAM 1

### INTERIEUR JOUR - FIN DE JOURNEE

Appartement d'Isabelle - Hall d'entrée

Isabelle et Jacques pénètrent dans le  
hall de l'immeuble.



WEBCAM 2

## Speed Pizza 2015

<p><b>INTERIEUR JOUR - FIN DE JOURNEE</b></p> <p>Appartement d'Isabelle</p>	<p>Isabelle et Jacques prennent l'apéritif dans le salon.</p> <p>Isabelle se lève ...</p> <p><b>Isabelle</b> « Je vais prendre ma douche, tu commandes les pizzas ? »</p>	
<p><b>INTERIEUR JOUR - FIN DE JOURNEE</b></p> <p>Appartement d'Isabelle (Suite)</p>	<p>On entend le son des touches d'un téléphone composant un N°</p>	
<p><b>Standardiste :</b> Speed pizza, bonjour</p>	<p>On voit un écran le bas d'un visage avec le casque micro près de la bouche de la standardiste</p>	
<p><b>Client :</b> Bonjour, je voudrai passer une commande s'il vous plait</p>	<p>On voit le bas d'un visage d'un homme avec le combiné téléphonique qui parle avec la standardiste</p>	

## Speed Pizza 2015

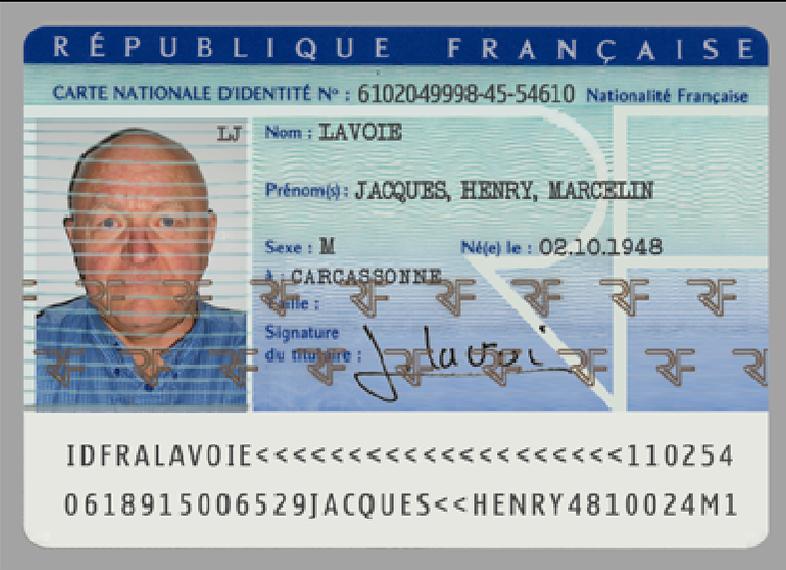
<p><b>Standardiste :</b> Oui, puis-je avoir votre Numéro d'Identification National Monsieur ?</p>	<p>Nicole s'apprête à saisir le numéro ...</p>	 <p>200-SAISIE ID</p>
---	--	--

<p><b>Standardiste (Suite) :</b></p>	<p>On voit l'écran de commande</p>	 <p>206-COMMANDE</p>
--------------------------------------	------------------------------------	--

## Speed Pizza 2015

**Client :**  
 Mon N° d'identification National ? Oui, un instant ...  
 voilà, c'est le **6102049998-45-54610**

L'homme tient sa carte d'identification à la main en plan serré



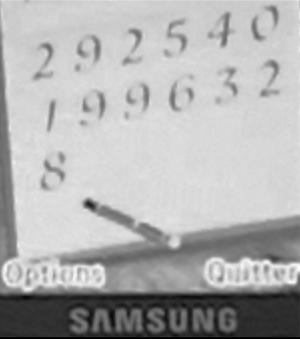
**Standardiste :**  
 Je me présente, je suis Nicole VAUGLAN.  
 Merci Monsieur LAVOIE !  
 Nous allons actualiser votre fiche.  
 Votre adresse est bien 174 avenue de Villiers à Carcassonne,  
 et votre N° de téléphone le **04 68 69 69 69**  
 Votre N° de téléphone professionnel à la société DURAND est le **04 72 25 55 41**,  
 et votre N° de téléphone mobile est le **06 06 05 05 01**,  
 c'est bien ça Monsieur LAVOIE ?

On voit sur l'écran de la standardiste la fiche personnelle du client



201-FICHE CLIENT

## Speed Pizza 2015

<p><b>Client :</b> (timidement) Euh, oui ...</p>	<p>Gros plan sur le visage du client exprimant sa surprise</p>	
<p><b>Standardiste :</b> Je vois que vous appelez d'un N° qui correspond au domicile de Mademoiselle Isabelle DENOIS, qui est votre assistante technique. Sachant qu'il est <b>20H50</b> et que vous êtes en RTT, nous ne pourrons vous livrer au domicile de Mademoiselle DENOIS que si vous nous envoyez un XMS à partir de votre portable en précisant le <b>code numéro 292 540 1996 328</b></p>	<p>Panotage sur un décor glauque montrant le local de la standardiste</p>	
<p><b>Client :</b> Bon, je le fais, mais d'où sortez-vous toutes ces informations ?</p>	<p>L'homme prend son portable et compose le <b>code 292 540 1996 328</b></p>	
<p><b>Standardiste :</b> Nous sommes connectés au système croisé, Monsieur LAVOIE ...</p>	<p>On voit des câbles emmêlés ou les appareils dans un rack qui clignotent</p>	

## Speed Pizza 2015

<p><b>Client :</b> (soupir) Ah bon ? ! ... Je voudrais deux pizzas spéciales mexicaines</p>	<p>On voit le client en plan américain</p>	
<p><b>Standardiste :</b> Je pense que ce n'est pas une bonne idée, Monsieur LAVOIE</p>	<p>Une fenêtre du dossier médical s'ouvre avec le mot <b>déconseillé</b> (en gros et en rouge) qui clignote</p>	 <p>204-ASSURANCES</p>
<p><b>Client :</b> Comment ça ??? ...</p>	<p>On voit le l'homme en pied qui exprime son étonnement</p>	

## Speed Pizza 2015

<p><b>Standardiste :</b> en voix téléphonique Votre contrat d'assurance maladie vous interdit un choix aussi dangereux pour votre santé, car selon votre dossier médical, vous souffrez d'hypertension et d'un niveau de cholestérol supérieur aux valeurs contractuelles.</p> <p>D'autre part, Mademoiselle DENOIS ayant été traitée médicalement il y a trois mois pour des hémorroïdes, le piment est fortement déconseillé !!</p> <p>Si la commande est maintenue, la société qui l'assure risque d'appliquer une surprime.</p>	<p>On voit en alternance l'homme qui exprime physiquement sa surprise et son énervement et les écrans de contrôle de Speed pizza où sont affichés les dossiers médicaux des clients.</p> <p>La voix change également en alternance avec l'image à l'écran</p>	 <p>203-ETAT SANTE</p>
<p><b>Client :</b> Aïe ! Qu'avez-vous à me proposer alors ?</p>	<p>On le voit en plan de poitrine un peu dépité</p>	

## Speed Pizza 2015

**Standardiste :**

Vous pouvez essayer notre pizza au yaourt de soja, je suis sûre que vous l'adorerez

Retour sur l'écran de commande de Speed pizza



208-FACTURATION

**Client :**

Qu'est-ce qui vous fait croire que je vais aimer cette pizza ?

On voit le client en pied

## Speed Pizza 2015

<p><b>Standardiste :</b> (faire un flashback en N &amp; B)</p> <p>Vous avez consulté les «<i>recettes Gourmandes au Soja</i>» à la bibliothèque de votre comité d'entreprise la semaine dernière ...</p> <p>Monsieur LAVOIE et Mademoiselle DENOIS ont fait avant-hier une recherche sur le Net, en utilisant le moteur de recherche <a href="http://www.moogole.fr">http://www.moogole.fr</a> avec comme mot clé, soja et alimentation....</p> <p>... D'où ma suggestion.</p>	<p>Sur l'écran de contrôle multi écrans, montrer deux séquences de recherches sur Internet qui peuvent être filmées à la médiathèque de VLP</p>	 <p>210-INTERNET</p>
<p><b>Client :</b> Bon, d'accord. Donnez m'en deux, format familial !</p>	<p>On voit le client en plan américain faisant un geste d'approbation...</p>	

## Speed Pizza 2015

**Standardiste :** (voix téléphonique)

Vu que vous êtes traité actuellement par **DIPROMEX** et que Mademoiselle DENOIS prend depuis trois mois du **ZIPROVAX** à la dose de 3 comprimés par jour, et que la pizza contient, selon la législation, 150 mg de **PHENYLSEPTINE** pour 100 g de pâte, il y a un risque mineur de nausées si vous consommez le modèle familial en moins de 7 minutes.

La législation nous interdit donc de vous livrer ...

... en revanche, j'ai le feu vert pour vous livrer le modèle «mini».

On voit le client en plan de poitrine exprimant son agacement



204-ASSURANCES

**Client :**

Bon, bon, OK ... va pour le modèle mini.  
Je vous donne mon numéro de carte de crédit

On voit le client sortir de son portefeuille sa **carte de crédit VISTA**



## Speed Pizza 2015

### Standardiste :

Je suis désolée, Monsieur, mais je crains que vous soyez obligé de payer en liquide.

Votre solde de **carte de crédit VISTA** dépasse la limite

...

Montrer l'écran de relevé de compte avec un solde négatif



202-ETAT FINANCES

### Standardiste (suite) :

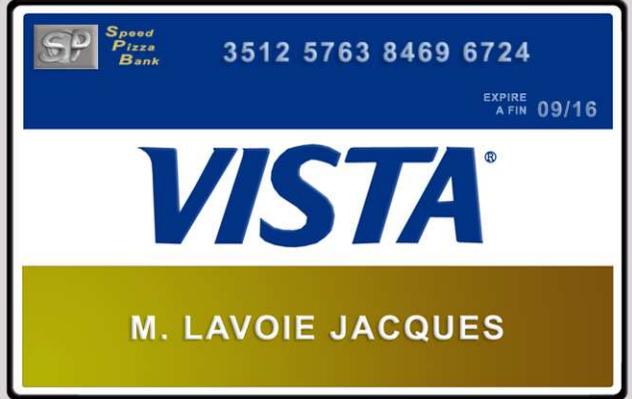
... et vous avez laissé votre carte **AMERICAN EXCESS** sur votre lieu de travail; c'est ce qu'indique le CREDIT CARD SATELLIT TRACER

Montrer l'écran indiquant la localisation de la **carte American Excess**



209-RECHERCHES

## Speed Pizza 2015

<p><b>Client :</b></p> <p>J'irai chercher du liquide au distributeur avant l'arrivée du livreur</p>	<p>On le voit reposer sa carte de crédit VISTA</p>	
<p><b>Standardiste :</b> (voix téléphonique)</p> <p>Ça ne marchera pas non plus, Monsieur LAVOIE, vous avez dépassé votre plafond de retrait hebdomadaire</p>	<p>On voit le client en plan de poitrine qui a l'air étonné</p>	
<p><b>Client :</b></p> <p>Mais ? ... C'est pas vos oignons !! Contentez-vous de m'envoyer les pizzas ! J'aurai le liquide. Combien de temps ça va prendre ?</p>	<p>On voit le client en gros plan qui exprime son énervement</p>	

## Speed Pizza 2015

<p><b>Standardiste :</b> (voix téléphonique)</p> <p>Compte tenu des délais liés aux contrôles de qualité, elles seront chez Mademoiselle DENOIS dans environ 45 minutes.</p> <p>Si vous êtes pressé, vous pouvez gagner 10 minutes en venant les chercher, mais ... transporter des pizzas en scooter est pour le moins acrobatique !</p>	<p>On voit toujours en gros plan, le client qui est de plus en plus surpris</p>	 <p>207-DELAI</p>
<p><b>Client :</b></p> <p>Comment savez-vous que j'ai un scooter ??? !</p>	<p>Toujours en gros plan, le client est de plus en plus surpris et énervé</p>	

## Speed Pizza 2015

### Standardiste :

Votre **Peugeot** est en réparation au **Garage de l'Avenir**, par contre votre **scooter** est en bon état puisqu'il a passé le contrôle technique hier et qu'il est actuellement stationné devant le domicile de Mademoiselle DENOIS.

Par ailleurs, j'attire votre attention sur les risques liés à votre alcoolémie. Vous avez en effet réglé 4 cocktails AFROBLACK au **Tropical Bar** il y a 45 minutes...

En tenant compte de la composition de ces cocktails et de vos caractéristiques morphologiques, ni vous ni Mademoiselle DENOIS n'êtes en état de conduire. Vous risquez donc un retrait de permis immédiat.

Montrer sur un écran de contrôle une photo du garage de l'Avenir, celle du scooter stationné dans la rue, et la transaction au Tropical Bar avec la carte de crédit VISTA.

Alternier avec le client en plan de poitrine de plus en plus énervé

Idem pour la voix de la standardiste





## Speed Pizza 2015

<p><b>Client :</b></p> <p>Non, rien ... Ah, si !</p> <p>N'oubliez pas le Coca avec les pizzas, conformément à votre pub !</p>	<p>Client en plan de poitrine</p>	
<p><b>Standardiste :</b></p> <p>Je suis désolé, Monsieur Lavoie, mais notre démarche qualité nous interdit de proposer des sodas gratuits aux personnes en surpoids.</p>	<p>Vues alternées de la standardiste et du client avec des tailles différentes et la voix sera également soit téléphonique soit normale.</p>	
<p><b>Standardiste (Suite) :</b></p> <p>Cependant, à titre de dédommagement, je peux vous consentir 15 % de remise sur une adhésion flash au contrat JURISHELP, le contrat de protection et d'assistance juridique de SPEED ASSURANCE.</p> <p>Ce contrat pourrait vous être utile, car il couvre, en particulier, les frais annexes liés au divorce ...</p>		

## Speed Pizza 2015

<p><b>Standardiste (Suite) :</b></p> <p>Vu que vous êtes marié à Madame LAVOIE, née GIRARD, et vu votre présence tardive chez Mademoiselle DENOIS, ainsi que l'achat il y a une heure à la <b>Pharmacie du Canal</b> d'une boîte de préservatifs et un flacon de lubrifiant à usage intime ...</p> <p>A titre promotionnel, je vais faire joindre aux pizzas un bon de 5,00 € de réduction pour vos prochains achats de préservatifs chez <b>SPEED-PARAPHARMA</b> !</p>		
<p><b>Standardiste (Suite) :</b></p> <p>Toutefois, veillez à éviter les pratiques susceptibles d'irriter les hémorroïdes de Mademoiselle DENOIS, pour lesquelles SPEED-PARAPHARMA se dégage de toute responsabilité.</p> <p>Bon appétit et merci de votre commande Monsieur Lavoie !</p>	<p>A la fin, le client est complètement dépité et décomposé, les bras lui en tombent, il raccroche fébrilement le téléphone et s'assoie complètement abasourdi dans le canapé tout proche.</p>	
<p><b>Client :</b></p>	<p>Voix de Melle DENOIS lui demandant si c'est Ok pour la commande.</p> <p>Fondu au noir.</p>	

# Speed Pizza 2015

La centrale Speed Pizza est composée de 4 moniteurs :



100-MONITEUR PENDULE



200-MONITEUR GESTION / 205-MENU WEBCAMS



300-MONITEUR REGIE



400-MONITEUR WEBCAMS

Jacques Lavoie  
Lu et approuvé,  
le 23 mars 2015